

## ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY

W dniu 1 sierpnia 2010 r. weszła w życie nowelizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. Nowelizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie powołała tzw. zespoły interdyscyplinarne.

### Zespół interdyscyplinary

Zespół Interdyscyplinary to grupa specjalistów podejmująca się współpracy celem udzielenia pomocy podopiecznemu lub całej rodzinie. Działania Zespołu skierowane są do rodzin znajdujących się w kryzysie, niewydolnych wychowawczo i ukierunkowane są na rozwiązanie konkretnego problemu w rodzinie. Celem istnienia zespołu interdyscyplinarnego jest działalność profilaktyczna i pomoc rodzinom w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych.

Podstawy prawne działania Zespołu:

- Ustawa z dn. 29 lipca 2005 r., o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 218).
- Ustawa z dn. 26 października 1982 o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz.U. Z 2019r., poz. 2277).
- Ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz.1507 z późn. zm.).

### Adresatami działań podejmowanych przez zespół interdyscyplinary są:

- Rodziny, w których zdarzają się przypadki stosowania przemocy wobec dziecka lub współmałżonka,
- Rodziny, w których dzieci są zanedbywane i pozbawione należytej opieki itp.
- Rodziny, w których nadużywa się alkohol lub inne używki,
- Rodziny, w których występują konflikty pomiędzy rodzicami a dzieckiem, zaburzenia zachowania dzieci na tle takich konfliktów, ucieczki z domów itd.

### Uruchomienie pracy Zespołu może nastąpić w wyniku reakcji na:

- prośbę rodzica lub innych dorosłych członków rodziny,
- prośbę dziecka,
- informacje uzyskane od członków społeczności lokalnej,
- informacje uzyskane z placówek oświatowych,
- informacje innych służb (biura pośrednictwa pracy, pomocy społecznej, policji, Kościoła, organizacji pozarządowych).
- informacje anonimowe

Podejmowanie interwencji w środowisku wobec rodziny dotkniętej przemocą odbywa się w oparciu o procedurę „**Niebieskiej Karty**” i nie wymaga zgody osoby pokrzywdzonej.

Zespół interdyscyplinary powołuje Burmistrz. W skład zespołu powołuje się przedstawicieli jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, Policji, oświaty, ochrony zdrowia i organizacji pozarządowych.

W skład zespołu interdyscyplinarnego wchodzi także kuratorzy sądowi przedstawiciele instytucji działających na rzecz przeciwdziałania przemocy jak również prokuratorzy-Ci mogą wejść, ale nie muszą. Przewodniczący zespołu wybierany jest na pierwszym posiedzeniu zespołu spośród członków. Na pierwszym posiedzeniu zespołu które zwołuje Burmistrz wybierany jest również zastępca przewodniczącego i sekretarz. Posiedzenia zespołu interdyscyplinarnego odbywają się w zależności od potrzeb, jednak nie rzadziej niż raz na trzy miesiące.

Obsługę organizacyjno-techniczną zespołu zapewnia ośrodek pomocy społecznej tj. papier, korespondencja, miejsce spotkań itp.

### Zadania zespołu interdyscyplinarnego

Zespół ma za zadanie m.in. diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mającym na celu przeciwdziałanie temu zjawisku, inicjowanie interwencji w

środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, rozpowszechnienie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym i inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.

Konieczne jest opracowywanie i realizacja indywidualnych planów pomocy i inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc, a następnie monitorowanie sytuacji w tych rodzinach. Do zadań zespołu należy również dokumentowanie podejmowanych działań, a także ich efektów.

### Grupy robocze

Zespół dyscyplinarny może tworzyć grupy robocze w celu rozwiązywania problemów związanych z wystąpieniem przemy w rodzinie. W skład grup roboczych wchodzi przedstawiciele: jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, Policji, oświaty, ochrony zdrowia. W skład grup roboczych mogą wchodzić także kuratorzy sądowi oraz przedstawiciele innych podmiotów, specjaliści w dziedzinie przeciwdziałania przemy w rodzinie.

Członkowie zespołu interdyscyplinarnego i grup roboczych mogą przetwarzać dane osób dotkniętych przemocą w rodzinie i osób stosujących przemoc w rodzinie dotyczące: stanu zdrowia, nałogów, skazań, orzeczeń o ukaraniu, a także innych orzeczeń wydanych w postępowaniu sądowym i administracyjnym, ale są zobowiązani do zachowania poufności wszelkich informacji i danych - polega to na złożeniu oświadczenia Burmistrzowi.

Prace w ramach grup roboczych są prowadzone w zależności od potrzeb zgłaszanych przez zespół interdyscyplinarny lub wynikających z problemów występujących w indywidualnych przypadkach.

### Zadania grup roboczych

Zadaniem grup roboczych jest opracowanie i realizacja planu pomocy w indywidualnych przypadkach wystąpienia przemy w rodzinie, monitorowanie sytuacji rodzin, w których dochodzi do przemy oraz rodzin zagrożonych wystąpieniem przemy, dokumentowanie działań podejmowanych wobec rodzin, w których dochodzi do przemy oraz efektów tych działań.

**Zmiany w ustawie o przeciwdziałaniu przemy w rodzinie wprowadzają zmiany co do sprawcy przemy. Osoba poszkodowana może żądać aby sąd zobowiązał go do opuszczenia mieszkania. Postanowienie zapada po przeprowadzeniu rozprawy, która powinna odbyć się w terminie jednego miesiąca od dnia wpływu wniosku. Sprawca pomimo że jest właścicielem mieszkania będzie musiał opuścić mieszkanie, lecz właścicielem mieszkania będzie nadal. Sąd może również wprowadzić zakaz zbliżania się sprawcy do poszkodowanego.**

**Pracownik socjalny w razie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia dziecka w związku z przemocą ma prawo odebrać dziecko z rodziny i umieścić je u innej niezamieszkującej wspólnie z osobami które doprowadziły do przemy, rodzinie zastępczej lub całodobowej placówce opiekuńczo-wychowawczej a także osoby najbliższej dziecka np. dziadkowie, ciotka. Taką decyzję nie może podjąć sam pracownik socjalny. Taką decyzję może podjąć wspólnie z funkcjonariuszem policji a także lekarzem lub ratownikiem medycznym lub pielęgniarką. Po takim zdarzeniu zawiadamia się sąd.**

**W Gminie Rogoźno powołany jest zespół interdyscyplinarny z siedzibą przy ul. Kościuszki 41B tel. 067-2617 508.**

**Zgodnie z zarządzeniem Burmistrza Rogoźna działa on w następującym składzie:**

*Przewodnicząca zespołu :*

**Ewelina Kowalska** - kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej

*Zastępca przewodniczącej zespołu:*

**Sylwia Kaczmarek** - asystent rodziny w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej,

*W skład zespołu interdyscyplinarnego wchodzi:*

1. Ewelina Kowalska - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rogoźnie
2. Sylwia Kaczmarek - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rogoźnie

3. Ewelina Noak - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej
4. Tabat Barbara - Gminny środek Pomocy Społecznej w Rogoźnie
5. Olga Wiśniewska Dzik - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rogoźnie
6. Krzysztof Ryżek- Komisariat Policji w Rogoźnie
7. Łukasz Ignac - Komisariat Policji w Rogoźnie
8. Grzegorz Zając - Komisariat Policji w Rogoźnie
9. Sławomir Nowak - Komisariat Policji w Rogoźnie
10. Jacek Rączkowski - Komisariat Policji w Rogoźnie
11. Przemysław Roszczak - Komisariat Policji w Rogoźnie
12. Marcin Wysocki - Komisariat Policji w Rogoźnie
13. Renata Szczurek - Przedszkole im. Słoneczne Skrzaty Parkowo
14. Anna Zenger - SP w Budziszewku
15. Anna Cyruliczek - Sąd Rejonowy w Obornikach
16. Jadwiga Siekierska - Sąd Rejonowy w Obornikach
17. Mirosława Kozłowska - Przychodnia ZLR „Zdrowie Rodziny” w Rogoźnie
18. Bogumiła Dec-Skrętna - Zespół Szkół im. Hipolita Cegielskiego w Rogoźnie
19. Weronika Ewertowska -Towarzystwo Przyjaciół Dzieci w Rogoźnie
20. Małgorzata Kasprzak – Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Rogoźnie
21. Maria Stachowiak - Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Rogoźnie
22. Ewa Weber - SP nr 3 w Rogoźnie
23. Alicja Gruszczyńska - Ostrowska- SP nr 3 w Rogoźnie
24. Julia Krug - SP nr 2 w Rogoźnie
25. Damiana Szumińska Jabłońska - SP w Gościejewie
26. Elżbieta Rożek - SP w Pruścach
27. Alina Jarzembowska - SP w Parkowie
28. Aneta Łatka - SP w Parkowie
29. Irena Repczyńska - Liceum Ogólnokształcące w Rogoźnie

### **Podstawa prawna - Załączniki:**

- [Rozporządzenie w sprawie Niebieskiej Karty](#)
- [Rozporządzenie Ministra Zdrowia w sprawie wzoru zaświadczenia lekarskiego o przyczynach i rodzaju uszkodzeń ciała związanych z użyciem przemocy w rodzinie](#)
- [Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie](#)
- [Ustawa o zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie](#)

## **Baza teleadresowa**

Ulotka (w załączeniu)

### **Dane teleadresowe pozostałych lokalnych instytucji udzielających pomoc**

- **Przychodnia Lekarza Rodzinnego w Rogoźnie, ul. Wojska Polskiego** – tel. 67 283- 71-22
- **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Obornikach** – tel. 61 297-31-25
- **Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Rogoźnie** – tel. 67 261-83-16
- **Sąd Rejonowy w Obornikach** – tel. 61296-17-11
- **prawnik – ul. Fabryczna 5, tel. 785-009-454**
- **psycholog, terapeuta uzależnień** – ul. Fabryczna 5, tel. 790-371-990
- **pedagog w każdej szkole**
- **Komenda Powiatowa Policji w Obornikach** – tel. alarmowy 997, tel. (61) 29-75-200
- **Warszawska Niebieska Linia - 22 668 70 00**
- **Ogólnopolski Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie - 801 12 00 02**
- **Kryzysowy Telefon Zaufania - 116123**
- **Poradnia Zdrowia Psychicznego w Poznani** ul. Plac Kolegiacki 12A, telefon 618529785
- **NZOZ Poradnie Specjalistyczne, ul. Skocka 18, 62-100 Wągrowiec**
- **Stowarzyszenie Monar Roźnowice 34**  
**64-610 Rogoźno tel.: (67) 261-08-52, 672610522**  
**fax: (67) 261-05-22**
- **Wielkopolskie Centrum Pomocy Bliźniemu, Ośrodek Leczenia, Terapii i Rehabilitacji Uzależnień, Roźnowice 33, 64-610 Rogoźno, tel. 67 26-71-300**
- **Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT w Gościejewie, Gościejewo 52a, tel. 67 26-84-932**

## **Pomoc dla osób pokrzywdzonych**

**Osoby pokrzywdzone przestępstwem oraz członkowie ich rodzin stanowią kategorię klientów, do których adresowany jest szczególny zakres usług i pomocy świadczonej w celu złagodzenia skutków przestępstwa.**

Pomoc materialną możesz uzyskać w podmiotach, które świadczą pomoc w ramach Fundusz Pomocy Pokrzywdzonym oraz Pomocy Postpenitencjarnej. Najczęściej są to organizacje pozarządowe.

W zależności od sytuacji pomoc może polegać na przykład na:

- zapłaceniu za opiekę medyczną, leki, sprzęt medyczny – na przykład wózek inwalidzki, kule,
- pokryciu kosztów tymczasowego zakwaterowania,
- dopłaceniu do twojego czynszu,
- dostarczeniu Ci bonów żywnościowych lub zapłaceniu za jedzenie,
- zapłaceniu za odzież, bieliznę, środki czystości,

- zapłaceniu za bilety lub transport specjalny,
- sfinansowaniu szkoleń i kursów, które podnoszą kwalifikacje zawodowe.

**O dokładnych zasadach i limitach finansowania dowiesz się od pracowników konkretnego podmiotu.**

**Kiedy możesz skorzystać z pomocy**

W dowolnym momencie.

**Co musisz przygotować**

- dokument, który potwierdza twoją tożsamość, na przykład dowód osobisty, paszport, legitymację,
- numer PESEL,
- dokumenty, które potwierdzają, że jesteś osobą dotkniętą przemocą – jeżeli je masz (nie są obowiązkowe). Może to być na przykład Niebieska Karta, zaświadczenie lekarskie o przyczynach i rodzaju obrażeń, dokumenty z sądu, policji, prokuratury.

**Przed wizytą skontaktuj się telefonicznie z danym ośrodkiem. Dzięki temu dowiesz się, jakie inne dokumenty mogą być przydatne w twojej sprawie.**

**Co musisz zrobić**

Zgłoś się do najbliższego podmiotu, który pomaga ofiarom przestępstw w ramach dotacji z Funduszu Pomocy Pokrzywdzonym oraz Pomocy Postpenitencjarnej. Wykaz podmiotów znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości. [Sprawdź listę podmiotów.](#)

Do podstawowych form świadczeń pomocowych udzielanych na wniosek tych osób należy bezpłatna pomoc prawna i psychologiczna, a ponadto wsparcie o charakterze majątkowym, jak m.in.: pokrywanie kosztów świadczeń zdrowotnych, wyrobów medycznych, czasowego zakwaterowania lub udzielania schronienia, zakupu odzieży, środków czystości, żywności i in.

Powyższe usługi są realizowane przez podmioty i organizacje pozarządowe, otrzymujące na ten cel dofinansowanie ze środków Funduszu Pomocy Osobom Pokrzywdzonym oraz Pomocy Postpenitencjarnej, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości z dnia 11 lutego 2014 r. w tej sprawie (Dz. U. poz. 189).

Więcej informacji na ten temat, w tym „Informator dla Pokrzywdzonego” znajdą Państwo na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości [www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl) w zakładce Działalność/Pokrzywdzeni oraz na stronie internetowej dla osób pokrzywdzonych: [www.pokrzywdzeni.gov.pl](http://www.pokrzywdzeni.gov.pl).

**W Ośrodku Pomocy Społecznej**

Jeśli jesteś w trudnej sytuacji finansowej, zgłoś się do Ośrodka Pomocy Społecznej. Ośrodek Pomocy Społecznej może przyznać ci prawo do różnego rodzaju zasiłków lub świadczeń.

**Porozmawiaj z pracownikiem ośrodka–dowiesz się, czy możesz uzyskać świadczenia lub zasiłek.**

## **Czym jest przemoc w rodzinie**

Źródło: <https://www.gov.pl/web/gov/skorzystaj-z-pomocy-dla-osob-dotknietych-przemoca-w-rodzinie>

Przemoc w rodzinie to każde celowe działanie lub brak działania, na przykład zaniedbania, które powodują krzywdę i cierpienie fizyczne albo psychiczne członka rodziny. Sprawca przemocy wykorzystuje przewagę nad ofiarą i narusza jej podstawowe prawa, takie jak godność, wolność i nietykalność cielesną.

### **Formy przemocy**

- przemoc fizyczna – jeśli ktoś cię bije, popycha, szarpie, kopie, dusi,
- przemoc psychiczna – jeśli ktoś cię obraża, wyzywa, poniża, nie pozwala na kontakt z bliskimi, kontroluje twoje działania, stale krytykuje,
- przemoc seksualna – jeśli ktoś cię molestuje, zmusza do współżycia lub jakichkolwiek innych zachowań seksualnych,
- inne zachowania – na przykład jeśli ktoś, od kogo jesteś zależny, pozbawia cię opieki, której potrzebujesz, zmusza do picia alkoholu, brania narkotyków.

Ofiarą przemocy w rodzinie może być każdy – dziecko, osoba z niepełnosprawnościami, małżonek, partner, osoba starsza.

### **Kto może skorzystać**

Każdy, kto doznaje przemocy w rodzinie.

### **Z jakiej pomocy możesz skorzystać**

Zwróć się do służb lub organizacji, które oferują pomoc osobom dotkniętym przemocą w rodzinie. Nie bój się szukać pomocy!

Znajdź kogoś, komu możesz zaufać i porozmawiaj z nim. To ważne, aby ktoś cię wspierał.

### **Kiedy wzywasz policję**

Jeśli czujesz, że bezpieczeństwo twoje albo twoich bliskich jest zagrożone –nie zastanawiaj się – natychmiast wezwij policję.

### **Pod jaki numer dzwonisz**

- **112** –ogólny numer alarmowy. Pracownik numeru przekieruje twoje zgłoszenie do odpowiednich służb ratunkowych – policji, straży pożarnej lub pogotowia ratunkowego,
- **997** –numer alarmowy policji. Zadzwonisz do najbliższej jednostki.

Numery alarmowe **112** i **997** są czynne całą dobę.

### **Uzyskaj zaświadczenie lekarskie**

Jeśli w wyniku przemocy masz obrażenia, uzyskaj zaświadczenie lekarskie o przyczynach i rodzaju obrażeń.

Takie zaświadczenie może być dowodem w sprawie sądowej.

**Jeśli złożysz zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa biegły lekarz sądowy może – na podstawie takiego zaświadczenia – wydać opinię sądowo-lekarską. Taka opinia jest mocnym dowodem w sprawie sądowej.**

Zaświadczenie lekarskie uzyskaj jak najszybciej po tym, jak doświadczysz przemocy. Im szybciej lekarz cię zbada, tym dokładniejsze i bardziej szczegółowe wyda zaświadczenie.

### **Co musisz przygotować**

- dokument, który potwierdza twoją tożsamość, na przykład dowód osobisty, paszport, legitymacja,
- numer PESEL.

### **Co musisz zrobić**

- Idź do lekarza pierwszego kontaktu lub innego lekarza w twojej okolicy. Jeśli doświadczysz przemocy wtedy, kiedy nie możesz iść do lekarza pierwszego kontaktu (na przykład w nocy), idź do szpitala, na pogotowie albo Specjalistyczny Oddział Ratunkowy (SOR).
- Poproś o zaświadczenie lekarskie o przyczynach i rodzaju uszkodzeń ciała, w którym lekarz opíše jakie masz obrażenia (na przykład siniaki, skaleczenia).

### **Ile zapłacisz**

Wystawienie zaświadczenia jest bezpłatne.

### **Uzyskaj opinię biegłego lekarza sądowego**

Jeśli w wyniku przemocy masz jakieś obrażenia, możesz uzyskać opinię sądowo-lekarską. Biegły lekarz sądowy wykona obdukcję lekarską, podczas której ustali rodzaj, przyczynę i czas powstania twoich obrażeń.

**Opinia wystawiona przez biegłego lekarza sądowego jest mocniejszym dowodem w sądzie od zaświadczenia wystawionego przez zwykłego lekarza.**

### **Kiedy możesz uzyskać opinię biegłego lekarza sądowego**

Opinię uzyskaj jak najszybciej po tym, jak doświadczysz przemocy. Im szybciej lekarz cię zbada, tym dokładniejszą i bardziej szczegółową wyda opinię.

### **Co musisz przygotować**

- dokument, który potwierdza twoją tożsamość, na przykład dowód osobisty, paszport, legitymację,
- numer PESEL.

### **Co musisz zrobić**

Masz dwie możliwości uzyskania opinii biegłego lekarza sądowego:

- jeśli zgłosisz na policję zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa. Policjanci mogą zdecydować o potrzebie uzyskania takiej opinii – wtedy zabiorą cię do takiego lekarza lub wskażą miejsce badania,

- możesz samodzielnie umówić się na wizytę u biegłego lekarza sądowego. Listę biegłych lekarzy sądowych znajdziesz na stronie internetowej najbliższego sądu okręgowego. Wpisz [www.nazwa miasta bez polskich znaków.so.gov.pl](http://www.nazwa miasta bez polskich znaków.so.gov.pl), na przykład: [www.warszawa.so.gov.pl](http://www.warszawa.so.gov.pl).

### **Ile zapłacisz**

- obdukcja jest bezpłatna, jeżeli zleci ją policja albo prokurator,
- od 100 do 200 zł – jeżeli robisz ją prywatnie.

### **Znajdź schronienie**

Jeżeli uciekasz przed sprawcą przemocy, możesz znaleźć schronienie w specjalnych ośrodkach, na przykład w:

- Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie (w skrócie: Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia),
- Ośrodku Interwencji Kryzysowej.

Ośrodki zapewniają schronienie i specjalistyczną pomoc, między innymi psychologiczną, prawną, socjalną. Możesz tam zostać do trzech miesięcy.

**Możesz zgłosić się do ośrodka razem z dziećmi.**

### **Kiedy możesz skorzystać ze schronienia**

W dowolnym momencie.

### **Co musisz przygotować**

- dokument, który potwierdza twoją tożsamość, na przykład dowód osobisty, paszport, legitymacja,
- numer PESEL,
- dokumenty, które potwierdzają, że jesteś osobą dotkniętą przemocą – jeżeli je masz (nie są obowiązkowe). Może to być na przykład Niebieska Karta czy zaświadczenie lekarskie o przyczynach i rodzaju obrażeń.

**Jeżeli twoja sytuacja na to pozwala, przed wizytą skontaktuj się telefonicznie z danym ośrodkiem. Dzięki temu dowiesz się, jakie inne dokumenty mogą być przydatne w twojej sprawie.**

### **Co musisz zrobić**

Idź do najbliższego Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia lub Ośrodka Interwencji Kryzysowej:

- [Sprawdź listę Specjalistycznych Ośrodków Wsparcia.](#)
- Ośrodek Interwencji Kryzysowej znajdziesz na stronie internetowej twojego urzędu wojewódzkiego. Najczęściej znajduje się w zakładce Wydziału Polityki Społecznej w wykazie jednostek specjalistycznego poradnictwa. [Sprawdź listę urzędów wojewódzkich.](#)

**Jeżeli masz problem z samodzielnym znalezieniem ośrodka w swojej okolicy, skontaktuj się z „Niebieską Linia” pod numerem 800 120 002. Niebieska linia jest bezpłatna i czynna całą dobę.**



## **Ile zapłacisz**

Skorzystanie z pomocy ośrodków jest bezpłatne.

## **Skorzystaj z pomocy psychologicznej i prawnej**

### **Skontaktuj się z „Niebieską Linią”**

Konsultanci odpowiedzą na twoje pytania, poradzą, co zrobić w twojej sytuacji, powiedzą o miejscach i formach pomocy w twojej najbliższej okolicy.

### **Co musisz zrobić**

Masz 3 możliwości:

#### 1. Zadzwoń:

Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie

**800 120 002** – numer bezpłatny, czynny całą dobę

Dyżury:

- w językach obcych:
  - angielskim – poniedziałki od 18.00 do 22.00,
  - rosyjskim – wtorki od 18.00 do 22.00,
- prawny – środy od 18.00 do 22.00.

Dodatkowo dyżury prawników pod numerem 22 666 28 50 w poniedziałki i wtorki od 17.00 do 21.00.

#### 2. Napisz e-mail: [niebieskalinia@niebieskalinia.info](mailto:niebieskalinia@niebieskalinia.info)

#### 3. Połącz się przez SKYPE – jeśli chcesz porozmawiać w języku migowym:

[pogotowie.niebieska.linia](https://pogotowie.niebieska.linia)

poniedziałki w godzinach 13.00-15.00

## **Skorzystaj z pomocy specjalistycznych ośrodków**

Specjaliści w ośrodkach odpowiedzą na twoje pytania, pomogą poradzić sobie z twoimi problemami oraz powiedzą, jakie kroki prawne można albo trzeba wykonać. Ośrodki oferują różne formy wsparcia psychologicznego, na przykład terapie indywidualne lub grupowe. Porozmawiaj z pracownikiem danej placówki, aby dowiedzieć się, z jakiej pomocy możesz skorzystać.

### **W jakich ośrodkach uzyskasz pomoc**

- Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia,
- Ośrodku Interwencji Kryzysowej,
- podmiotach, które pomagają ofiarom przestępstw w ramach Funduszu Pomocy Pokrzywdzonym oraz Pomocy Postpenitencjarnej.

### **Kiedy możesz skorzystać z pomocy ośrodków**

W dowolnym momencie.

### **Co musisz przygotować**

- dokument, który potwierdza twoją tożsamość, na przykład dowód osobisty, paszport, legitymacja,
- jeżeli chcesz skorzystać z pomocy prawnej – dokumenty z sądu, policji, prokuratury – jeśli je masz. W szczególności dokumenty, które określają terminy w postępowaniu sądowym.

**Przed wizytą skontaktuj się telefonicznie z danym ośrodkiem. Dzięki temu dowiesz się, jakie inne dokumenty mogą być przydatne w twojej sprawie.**

### **Co musisz zrobić**

Idź lub zadzwoń do któregoś z najbliższych ośrodków pomocy:

- [Sprawdź listę Specjalistycznych Ośrodków Wsparcia.](#)
- Ośrodek Interwencji Kryzysowej znajdziesz na stronie internetowej twojego urzędu wojewódzkiego. Najczęściej znajdują się w zakładce Wydziału Polityki Społecznej w wykazie jednostek specjalistycznego poradnictwa. [Sprawdź listę urzędów wojewódzkich.](#)
- Wykaz podmiotów, które pomagają ofiarom przestępstw w ramach Funduszu Pomocy Pokrzywdzonym oraz Pomocy Postpenitencjarnej znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości. [Sprawdź listę placówek.](#)

### **Ile zapłacisz**

Korzystanie z pomocy we wszystkich wymienionych ośrodkach jest bezpłatne.